

RECEPCE

- Přehledné hotelové štafle
- Manažerské sestavy
- On-line rezervace
- Vazba na zámkové systémy
- Modul bytové družstvo
- Vazba na wellness, lázně



The screenshot shows two windows of the AGNIS software. The top window displays a grid of room reservations with columns for date, room number, guest names, and status. The bottom window provides a detailed view of a specific reservation, showing room details, guest information, and payment terms.

| ROZŠÍŘOVANÝ DOKLAD | | | | | | | | | | Datum: 07.10.2009 |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------|
| Zákazka: 742, TMO, Olomouc | | | | | | | | | | Cas: |
| | | | | | | | | | | Lst: |
| Přesuny: Hotel PRAGA | | | | | | | | | | |
| Základní údaje | | | | | | | | | | |
| Recepce od: 5 = Recepce/2, 0 = Recepce/1 | | | | | | | | | | |
| Recepce do: 6 = Recepce/1, 1 | | | | | | | | | | |
| MOTOROVÝ | | | | | | | | | | |
| Balny přijata 198 326419 100 37 942,43 7 942,57 44 109,00 | | | | | | | | | | |
| Ubytování 50 602000 119 11 295,44 544,54 11 860,00 | | | | | | | | | | |
| Doprava 50 343205 119 15 595,00 1 494,20 17 990,00 | | | | | | | | | | |
| Penz 198 602000 131 3 430,00 609,92 4 320,00 | | | | | | | | | | |
| Služby... 198 602000 120 226,00 43,12 270,00 | | | | | | | | | | |
| Restaurace 198 404000 119 15 113,00 1 494,20 16,00 | | | | | | | | | | |
| Minshery 198 404000 119 232,00 47,91 300,00 | | | | | | | | | | |
| Restaurace 198 404000 132 242,43 44,07 288,50 | | | | | | | | | | |
| U M A C E | | | | | | | | | | |
| Trhy z prodeje 50 602000 119 11 295,44 544,54 11 860,00 | | | | | | | | | | |
| Trhy z prodeje 50 343205 119 15 595,00 1 494,20 17 990,00 | | | | | | | | | | |
| Trhy z prodeje 198 602000 120 226,00 43,12 270,00 | | | | | | | | | | |
| Trhy z prodeje 198 343205 131 3 430,00 609,92 4 320,00 | | | | | | | | | | |
| Trhy za sborku 198 404000 119 247,22 50,78 318,00 | | | | | | | | | | |
| Trhy za sborku 198 404000 132 242,43 44,07 288,50 | | | | | | | | | | |
| B I L D E R | | | | | | | | | | |
| Bilovázan 211000 0 70 141,50 70 141,50 | | | | | | | | | | |
| F A K T U | | | | | | | | | | |
| Zálohy přijata 50 326405 100 13 353,00 607,49 14 021,00 | | | | | | | | | | |
| Zálohy přijata 198 326419 100 13 319,00 2 151,00 13 469,00 | | | | | | | | | | |
| Ubytování 50 602000 119 5 142,96 257,94 5 400,00 | | | | | | | | | | |
| Dopr. 50 343205 0 538,44 | | | | | | | | | | |
| Dopr. 198 343219 0 2 151,00 | | | | | | | | | | |
| Penz 50 602000 119 3 075,44 | | | | | | | | | | |
| Penz 198 404000 119 11 295,44 | | | | | | | | | | |
| Restaurace 50 404000 119 40 493,29 | | | | | | | | | | |
| Restaurace 198 404000 119 70 141,50 70 141,50 | | | | | | | | | | |
| Výročná informace o systému Agnis a www.agnis.cz | | | | | | | | | | |
| 1 / 4 | | | | | | | | | | |

Funkce modulu Recepce

- ▶ Podrobná **evidence rezervací** jednotlivců i skupin, kalkulace celkové ceny pobytu, možnost stanovení individuálních cen, určení výše a hlídání termínu úhrady zálohy, názorné sledování požadavků hosta a průběžné zpracování rezervace, rychlé sumární zjištění volné kapacity hotelu s možností uskutečnění sumární rezervace skupiny, potvrzení o rezervaci klasické na papír nebo elektronické zasláné e-mailem, snadný přechod rezervace na ubytování
- ▶ **Ubytování** jednotlivců i skupin z předchozí rezervace nebo přímo bez předchozí rezervace, vedení účtu pokoje nebo jednotlivých hostů, vedení účtu skupiny, zatěžování účtu hosta poplatky za ubytování, hotelovou penzi a řadou jiných položek v závislosti na množství a pestrosti poskytovaných služeb, automatické denní zatěžování nebo jednorázové dotížení účtu hosta a skupiny, pro jednotlivé hosty je možno stanovit individuální cenové hladiny, vyúčtování jednotlivého hosta, celého pokoje nebo celé skupiny, jedna účtenka může být hrazena kombinací více druhů plateb včetně přímé úhrady valutami
- ▶ **Evidence objednávek hotelové penze** ve zjednodušené variantě (jen snídaně) nebo ve variantě plné penze (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, balíček). Na základě objednané penze vznikají požadavky na kuchyně a také jsou zatěžovány hotelové účty hostů a skupin
- ▶ Možnost **jazykové mutace** na konkrétního přihlášeného uživatele (NJ, AJ, slovenština)

Základním rysem našeho programu je názorná grafická aktuální informace o obsazenosti hotelu – ubytování, rezervace a uvedení mimo provoz na jednotlivých pokojích (chatkách). Z této základní obrazovky je možno intuitivně vstupovat do formulářů poskytujících podrobné informace, provádět různá zpracování, změny stavu, vyúčtování a vyhodnocení.



- Uvedení pokoje **mimo provoz** (malování, rekonstrukce, havárie, ...)
- **Vedení knihy hostů**, elektronické hlášení pro cizineckou policii, výpočet daně z přechodného rekreačního pobytu a daně za lůžko/noc odváděné na obecní úřad
- **Zásobník vystavených dokladů** (účtenek, potvrzení o záloze, nákup valut, odvod hotovosti, dotace hotovosti), v rámci aktuální neuzavřené směny možnost dodatečné úpravy adresy odběratele, způsobu platby, úplného storna účtenky, zpětný tisk účtenky. Převod starých dokladů do archivu
- **Tisk účtenek** v různých variantách s možností reprezentativního grafického zpracování včetně loga hotelu, tisk dokladů v cizích jazycích
- Pro položku ubytování můžete využít až **99 cenových hladin**
- Přehledná jednoduchá **definice období po dnech** přímo v kalendáři
- Možnost na definovat **progresi ceny** v závislosti na délce pobytu nebo počtu ubytovaných **osob**
- Plnohodnotně je řešena **přistýlka** a **děti** až ve třech věkových kategoriích
- Variantu **ceny za pokoj / lůžko** je možno nastavit na každý jednotlivý pokoj odlišně
- Skupině je možno přiřadit určitý **druh ceníku** nebo **procentuální slevu**
- Komplexní, trojí typ řešení **slevy** za ubytování: **dle délky pobytu – pro skupinu – individuální**, sleva na danou rezervaci
- Přehledný **cenový plán** pro dotížení účtu hosta umožňuje obraznou **kontrolu nad procesem dotěžování** + možnost stanovení naprosto **individuálního cenového plánu** pro každého hosta
- S **podrobnostmi pokoje a hostů** je možno **plnohodnotně** pracovat již ve fázi rezervace. Veškeré údaje při ubytování se plynule **převezmou** z rezervace na ubytování
- **Celkové zálohy z rezervace** je možno snadno **rozdělovat na jednotlivé pokoje a hosty** v konkrétním okamžiku, kdy je poměr rozdělení zálohy znám
- Směnové, denní a měsíční **uzávěrky**
- Evidence **úklidu** pokojů
- Součástí programu je i **směnárna**, která je buď nedílnou součástí recepce nebo je provozována samostatně
- Podrobná evidence uskutečněných **telefonních hovorů**, načítání dat z telefonní ústředny, výpočet ceny hovoru, automatické zatížení telefonického hovoru na hotelový účet hosta
- Automatické kompletní rozúčtování dokladů, souhrnné **podklady pro účetnictví**, vykazování DPH
- Další sestavy, vyhodnocení a statistiky
- Ukládání **historie** o všech provedených důležitých úkonech (druh operace, datum, čas a kým byl proveden)
- Systém propracovaných **kompetencí a hesel** umožňuje jednotlivým uživatelům zakázat, povolit částečně nebo povolit bez omezení provádění jednotlivých úloh, operací a zpracování
- Pro **kempy** je určena možnost ubytování na "volné ploše"
- Kompletně zpracována **problematika bytového družstva** (nájmy, kauce, zálohy, odečty měřidel apod.)
- Vazba na on-line rezervační systémy (PREVIO, ONORE)
- Vazba na zámkové systémy (ENTRY SYSTEMS-Onity, ABLOY-Vincard, EVVA-Salto)
- Vazba na přístupové a docházkové systémy (ESTELAR-ACS line)
- Vazba na wellness a lázně (GUBI)